

Wir suchen ab sofort



Mitarbeiter(m/w/d) FTTH Network Engineering im Bereich Second Level Support

Deine Aufgaben:

- Betrieb und Weiterentwicklung des Zugangsnetzes FTTH/FTTB
- Prüfung und Entstörung von Telefon-, Internet- und TV-Anschlüssen im Privatkundenbereich/KMU
- Bearbeitung und Dokumentation der Störungen im Trouble Ticket System
- telefonische Unterstützung der Kunden bei Anschaltung ans Netz
- Verarbeitung von Supportanfragen per Telefon, E-Mail oder Ticket
- Konfigurationsanpassung in Managementsystemen
- Technischer Einsatz vor Ort beim Kunden
- Teilnahme an der Rufbereitschaft (wird gesondert vergütet)

Deine Qualifikation:

- Abgeschlossene technische Ausbildung oder mehrjährige Berufserfahrung im IT-Bereich von Vorteil
- Ausgeprägtes Verständnis für Telekommunikations- und Netzwerktechnik
- Selbstständiger und ergebnisorientierter Arbeitsstil, ausgeprägte Kundenorientierung und Teamfähigkeit
- Praktische Veranlagung und handwerkliche Fähigkeiten wünschenswert
- Freude am Kundenkontakt und sicheres Auftreten vor Ort beim Kunden
- Führerschein Klasse B

Es erwartet Dich bei der COM-IN ein sicherer und zukunftsorientierter Arbeitsplatz, sehr nette Kolleginnen und Kollegen und eine attraktive Entlohnung.

Weitere Infos und Stellenbeschreibungen

findest Du unter comin-glasfaser.de/karriere

Bewerbung per E-Mail an:

jobs@comin-glasfaser.de



Komm in unser Team!

Die COM-IN versorgt Ingolstadt mit einem modernen Glasfasernetz. Wir bieten beste und zuverlässige Telekommunikations- und Internetdienste an. Mit unserem engagierten und kompetenten Team sind wir ein starker Partner vor Ort.